

『その人らしい毎日が過ごせるように』 それが私たちの願いです。

生活の質を考えるご提案
CSJの『応援サービス』

介護保険対象外サービス



CSJ株式会社
福岡市東区香椎駅前2-4-15

弊社は、介護保険対象外の『応援サービス』の提供を行っています。

◆『応援サービス』の対象者

1) 要支援・要介護者

2) 要支援・要介護状態となる恐れのある高齢者（比較的元気な高齢者で一人では不安のある人）

※介護保険非該当者である人も対象としてサービスを提供しています。

◆弊社は、独立型の介護保険対象外サービス提供会社ですので、以下の利用メリットがあります！

介護保険サービスと介護保険対象外サービスを組み合わせて提供することについてのルールを意識せず『応援サービス』を利用できます。

【応援サービス】

サービスの種類	サービスの内容
見守り支援 （維持・向上型）	ご家族の外出時にご家族に代わって見守り（自立の為の身体介護：見守り介護）いたします。
通院院内支援	利用者の受診（公共の乗り物を利用した通院介助・病院内での介助等）を行う軽度の身体介護の援助を行います。
外出同行支援	ご本人の生活の質を維持するための外出を援助いたします。
身体介護支援	退院後などに身の回りのお世話（身体の清潔、排泄、入浴など）をいたします。

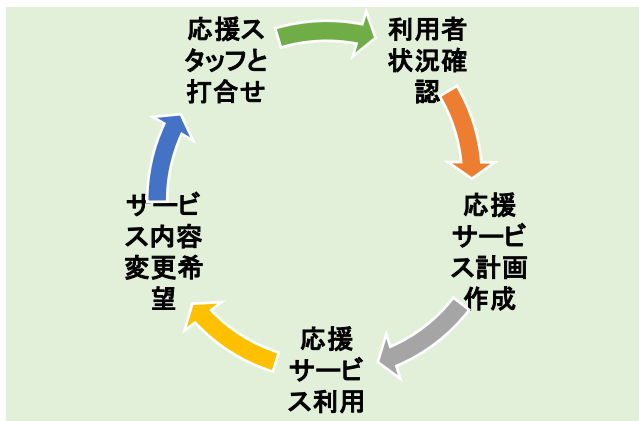
【今後提供できる全てのサービス】

事業の種類	事業の目的	事業の内容
在宅チーム	制限の無い応援サービスを提供することで、利用者の方の生活の質の維持及び向上を目指すことを目的とする。	見守り支援、通院院内支援、外出同行支援、身体介護支援、生活援助支援、安心入院支援、お手伝いの訪問によるサービス
通所チーム	通所施設を提供することで利用者の方の身体および精神心理的悪化を予防することを目的とする。	廃用症候群の予防および認知症予防を専門的に実施する通所型のサービス
相談指導	運動・保健・栄養に関する指導および心理相談を提供することで利用者の方の状態の維持・改善を目的とする。	目的を達成するためにサービスを継続できるように支援し、達成感を共有できるようにサポートするサービス
コンタクトセンター	電話その他の通信手段を用いて、利用者の方の状態把握を行い課題を明確にすることを目的とする。	訪問、通所時以外にコンタクトを取り状況・状態の把握、分析、評価を行うサービス
情報提供サービス	情報処理および情報提供することで効率的に、効果を出すことを目的とする。	一般情報および個人状況を分析した情報を電子媒体で提供するサービス
コンサルタント	必要なコンサルティングを提供し、応援サービス事業のF C立上げを目的とする。	コンサルタント事業サービス

1. 『在宅チーム』



日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

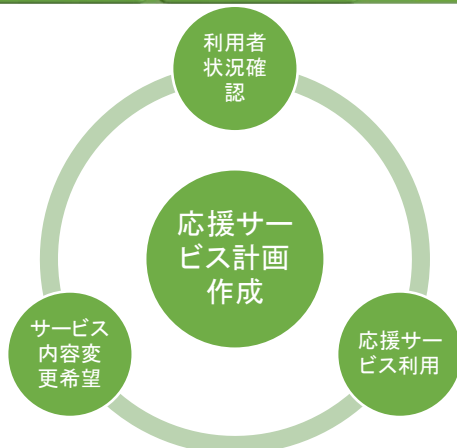


「在宅サービス」は、
見守り支援、通院支援、外出同行支援、
身体介護支援、生活援助支援、安心入
院支援、お手伝いの各サービスを
①どの日の何時に何時間ぐらい、
②どの種類のサービスを利用するかを、
③左記のサイクルを回しながら修正し
て、利用していきます。
※比較的使用回数が少なく、サービス内容が
限定される場合に適しています。

2. 『在宅ホーム』



日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



「在宅ホーム」は、
見守り支援、通院支援、外出同行支援、
身体介護支援、生活援助支援、安心入
院支援、お手伝いのサービスまとめて
①どの日の何時に何時間ぐらい、
②左記のサイクルを回しながら利用し
ていきます。
※応援サービス計画書は希望される
サービス全てを記載して作成します。
※比較的使用回数が多く、日によってサービ
ス内容を限定しにくい場合に向いています。

近未来の状況

◆今後の高齢者のボリューム層である団塊の世代については、現在の高齢者とは生活スタイルや消費性向、介護に対する考え方が異なるという指摘もあります。

◆所得階層にもよりますが、公的な介護保険サービスのみに頼るのではなく、自ら選択して自分の目指す生活のスタイルに合った保険外サービスを組み合わせて活用したいという意向、あるいはそうした選択を通じて子や孫に世話を頼みたくないという意向が大きいとされています。

◆一方、子や孫の世代に目を向ければ介護と仕事の両立が出来ず介護のために離職せざるを得ないという「介護離職」が社会問題となっており、介護を必要とする高齢者世帯の「家族向け」サービスなどへの需要も高まっています。

利用のメリット

【利用者の思うようにサービスを利用】

介護保険制度では、予防及び悪化の軽減・自立支援の為のサービスでないと利用できませんが、弊社「応援サービス」は生活の質をベースに利用者の思うようにサービスを利用することが可能です。

且つ、サービスを提供する「応援スタッフ」は看護・介護の有資格者で対応しますので、安心が増えます。

【看護師が行う日常生活支援利用例】

- ・慢性的に病気がある方
- ・退院直後の方
- ・ご家族に負担を掛けたくない方
- ・利用者が心配なご家族の方
- ・今までの生活の質を維持する為、自由にサービスを利用されたい方
- ・離れて暮らす親が心配
- ・病院への付き添いができない
- ・退院後で病状が不安定で心配

利用の事例

有料老人ホーム等メリット

《入居者に対する通院や見守り食事介助など》

利用料を別途頂いても、お一人の入居者に一人のスタッフが数時間付っきりに
なる事は施設全体で視ると人員が不足している状態になり、
他のスタッフに負担が掛かってしまいます。

※利用者に「応援スタッフ」を利用して頂くことで解消できます。

《有料老人ホームで対応が難しくなるサービス》

契約上のサービスや契約に無いサービス・利用者負担で選択するサービスを
職員だけで対応するには限界があります。

※利用者に「応援スタッフ」を利用して頂くことで解消できます。
※施設が「応援スタッフ」を利用することで解消できます。

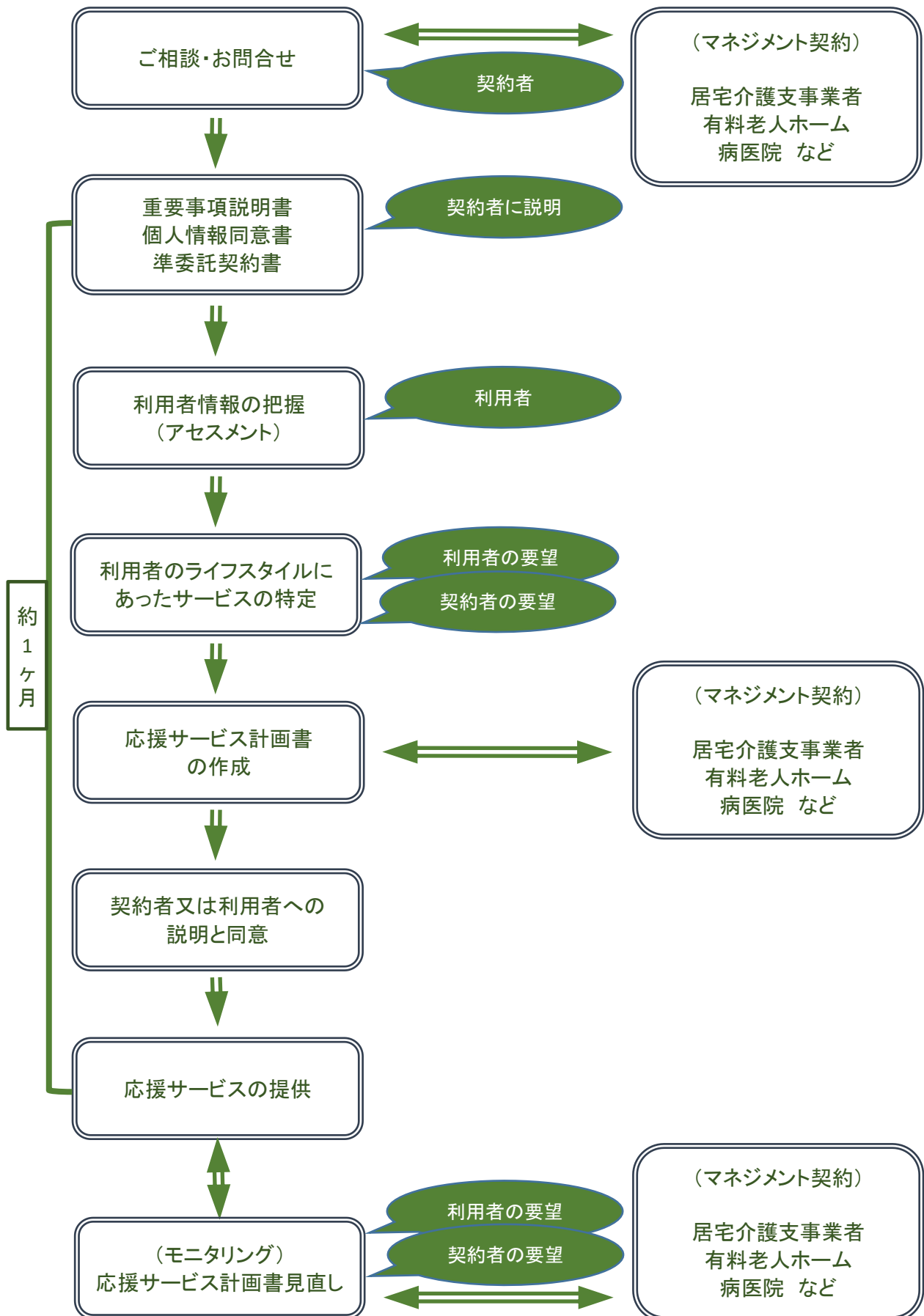
《待機者の確保》

希望している有料老人ホーム等に入居するために待機している方
及び今後入居を考えて問合せをされた方
に対するアプローチは、常に入居待機者を確保して、運営を安定させるために重要です。

例) 待機中は、在宅にて弊社の「応援サービス」を提供して
待機中の不安を減らすことで、入居まで待機出来る可能性が増えます。
入居後も必要があれば「応援スタッフ」による継続対応が可能です。

※弊社とのマネジメント契約と「応援スタッフ」準委任（利用）契約を
締結してサービスを利用して頂くことで対応できます。

CSJ 応援サービス利用までの流れ



《 在宅での応援サービス料金表 》

以下の金額は、目安です。ご相談内容によって、お見積書含め、ご提案させていただきます。

◆【応援サービス】在宅チーム料金について

1. 以下の料金表は、昼間8：00～18：00までの1時間当たりの料金です。
2. 早朝6：00～8：00までは、昼間の料金の25%割増となります。
3. 夜間18：00～22：00までは、昼間の料金の25%割増となります。
4. 深夜22：00～翌6：00までは、昼間の料金の50%割増となります。
※ご利用に当たっては、対応できない場合もありますので必ず事前にご相談ください。
5. サービス提供時間の最小単位は、2時間からとなります。
※2時間以内の場合は、交通費が一律600円／1回が別途必要となります。
6. サービス提供時間の延長は、15分単位となります。
7. 初回のみ、利用者の方の情報収集、分析、評価のため別途費用が掛かります。※応相談

◆【応援サービス】在宅チーム料金表(週2時間・月8時間からの料金)

サービスの種類	サービスの内容	利用料金(消費税別) 介護福祉士	利用料金(消費税別) 看護師・准看護師
見守り支援 (維持・向上型)	ご家族の外出時にご家族に代わって見守り (自立の為に身体介護：見守り介護)いたします。	5,000円/時間	5,900円/時間
通院院内支援	利用者の受診(公共の乗り物を利用した通院 介助・病院内での介助等)を行う軽度の 身体介護の援助を行います。	5,000円/時間	5,900円/時間
外出同行支援	ご本人の生活の質を維持するための外出を 援助いたします。	5,000円/時間	5,900円/時間
身体介護支援	退院後などに身の回りのお世話(身体の清潔、 排泄、入浴など)をいたします。	6,000円/時間	6,500円/時間
安心入院支援	ご家族がお見舞いや付き添いが出来ないときに、 ご家族の代わりをおこないます。	3,500円/時間	4,000円/時間
お手伝い	生活を行う上で、不便なこと・慣れていないことを お手伝いいたします。	3,500円/時間	4,000円/時間

◆【お得な応援サービス】在宅ホーム料金表

サービスの種類	利用条件：2時間/回 (月当たりの利用時間数)	利用単価(消費税別) 介護福祉士 単位：円/時間	利用単価(消費税別) 看護師・准看護師 単位：円/時間	利用料金(消費税別) 介護福祉士	利用料金(消費税別) 看護師・准看護師
見守り支援	単発利用	5,500円	6,500円		
	月 8時間以上のご利用	5,000円	5,900円	40,000円/月	47,200円/月
	月30時間以上のご利用	4,400円	5,200円	132,000円/月	156,000円/月
	月60時間以上のご利用	3,850円	4,600円	231,000円/月	276,000円/月
通院院内支援	単発利用	5,500円	6,500円		
	月 8時間以上のご利用	5,000円	5,900円	40,000円/月	47,200円/月
	月30時間以上のご利用	4,400円	5,200円	132,000円/月	156,000円/月
外出同行支援	単発利用	5,500円	6,500円		
	月 8時間以上のご利用	5,000円	5,900円	40,000円/月	47,200円/月
	月30時間以上のご利用	4,400円	5,200円	132,000円/月	156,000円/月
身体介護支援	単発利用	6,000円	6,500円		
	月 8時間以上のご利用	6,000円	6,500円	48,000円/月	52,000円/月
	月30時間以上のご利用	5,400円	5,900円	162,000円/月	177,000円/月
	月60時間以上のご利用	4,800円	5,200円	288,000円/月	312,000円/月
安心入院支援	単発利用	4,000円	5,500円		
	月 8時間以上のご利用	3,500円	4,000円	28,000円/時間	32,000円/月
お手伝い	単発利用	4,000円	5,500円		
	月 8時間以上のご利用	3,500円	4,000円	28,000円/時間	32,000円/月

CSJ株式会社 『応援サービス部』

〒813-0013福岡市東区香椎駅2丁目4-15

Tel 092-515-9933 Fax 092-672-7337